

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Рябун Владимир Степанович

Должность: Декан

Дата подписания: 10.03.2025 09:10:39

Уникальный программный ключ:

937d0b737ee35db03895d495a275a8aac5224805

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования
Национальный исследовательский ядерный университет «МИФИ»
Технологический институт –
филиал федерального государственного автономного образовательного учреждения высшего об-
разования «Национальный исследовательский ядерный университет «МИФИ»
(ТИ НИЯУ МИФИ)

АНАЛИТИЧЕСКИЙ ОТЧЁТ О РЕЗУЛЬТАТАХ УДОВЛЕТВОРЁННОСТИ РАБОТОДАТЕЛЕЙ

Направление подготовки:

09.03.01 Информатика и вычислительная техника

Наименование образовательной программы:

Программирование, информационные системы и телекоммуникации

Уровень образования:

Высшее образование – бакалавриат

Введение

Исследование проводилось в рамках внутренней оценки качества образовательной деятельности и подготовки обучающихся по образовательной программе «09.03.01 Программирование, информационные системы и телекоммуникации» с целью обеспечения выполнения требований федеральных государственных образовательных стандартов высшего образования (далее ФГОС ВО), ОС НИЯУ МИФИ, а также письма Минобрнауки России от 28.02.2022 № МН-5/339 «О направлении методических рекомендаций» (вместе с «Методическими рекомендациями по применению аккредитационных показателей по образовательным программам высшего образования, утвержденных приказом Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 25 ноября 2021 г. №1094», утв. Минобрнауки России, Рособrnадзором).

Согласно «Методическим рекомендациям по применению аккредитационных показателей по образовательным программам высшего образования», аккредитационный показатель (АП) «Наличие внутренней системы оценки качества образования» устанавливается со значением «имеется» в: разделе I «Для целей государственной аккредитации образовательной деятельности» - (АП6); в разделе II «Для целей осуществления аккредитационного мониторинга» – (АП7); в разделе III «Для целей осуществления федерального государственного контроля (надзора) в сфере образования» – (АП2), если, «к проведению ежегодной внутренней оценки качества образовательной организации и подготовки обучающихся привлечены работодатели и (или) их объединения, иные юридические и (или) физические лица, включая педагогических работников организации; в рамках внутренней системы оценки качества образовательной деятельности обучающимся предоставляется возможность оценивания условий, содержания, организации и качества образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик».

Настоящий отчёт представляет собой описательно-аналитический доклад по результатам анкетирования, которое проводилось среди работодателей с целью определения их удовлетворённости качеством подготовки обучающихся и выпускников по образовательной программе «09.03.01 Программирование, информационные системы и телекоммуникации».

Цель исследования – определение уровня удовлетворённости качеством подготовки обучающихся/выпускников по образовательной программе «09.03.01 Программирование, информационные системы и телекоммуникации», который работодатель может диагностировать в рамках прохождения обучающимися учебных и производственных практик, а также при их дальнейшем трудоустройстве на предприятия.

Задачи исследования: выявить удовлетворённость работодателей взаимодействием с вузом, выявить удовлетворённость работодателей качеством подготовки обучающихся и выпускников.

Установлены индикаторы уровня удовлетворённости, определяющие отношение работодателей, участвующих в реализации образовательной программы «09.03.01 Программирование, информационные системы и телекоммуникации».

Тип выборки: случайная бесповторная.

В анкетировании принял(-и) участие 4 работодатель(-я,-ей), участвующих в реализации образовательной программы «09.03.01 Программирование, информационные системы и телекоммуникации».

Полученные данные будут использованы для разработки мер по эффективному привлечению работодателей к проведению регулярной внутренней оценки качества образовательной деятельности и подготовки обучающихся и выпускников с целью совершенствования образовательной программы «09.03.01 Программирование, информационные системы и телекоммуникации» и обеспечения удовлетворённости участников образовательного процесса.

Таким образом, Технологический институт - филиал федерального государственного автономного образовательного учреждения высшего образования «Национальный исследовательский ядерный университет «МИФИ» провёл исследование, которое является важным шагом в создании благоприятной среды для подготовки конкурентоспособных специалистов на рынке труда, служит важнейшим элементом для разработки концепции формирования и развития конкурентных преимуществ выпускников по образовательной программе «09.03.01 Программирование, информационные системы и телекоммуникации».

АНАЛИЗ РАСПРЕДЕЛЕНИЯ УРОВНЯ УДОВЛЕТВОРЁННОСТИ

В данном разделе приводятся количественные показатели уровня удовлетворённости респондентов по образовательной программе «название» Тестового государственного университета, принимавших участие в анкетировании. В качестве оценки уровня удовлетворённости респондентов принято среднее значение по каждому показателю.

Критериальное значение показателя уровня удовлетворённости по каждому вопросу анкеты оценивается по следующей шкале: 0-25 % – низкий уровень удовлетворённости, 26-

50 % – средний уровень удовлетворённости, 51-75 % – повышенный уровень удовлетворённости, 76-100 % – высокий уровень удовлетворённости.

1. Общая характеристика работодателей

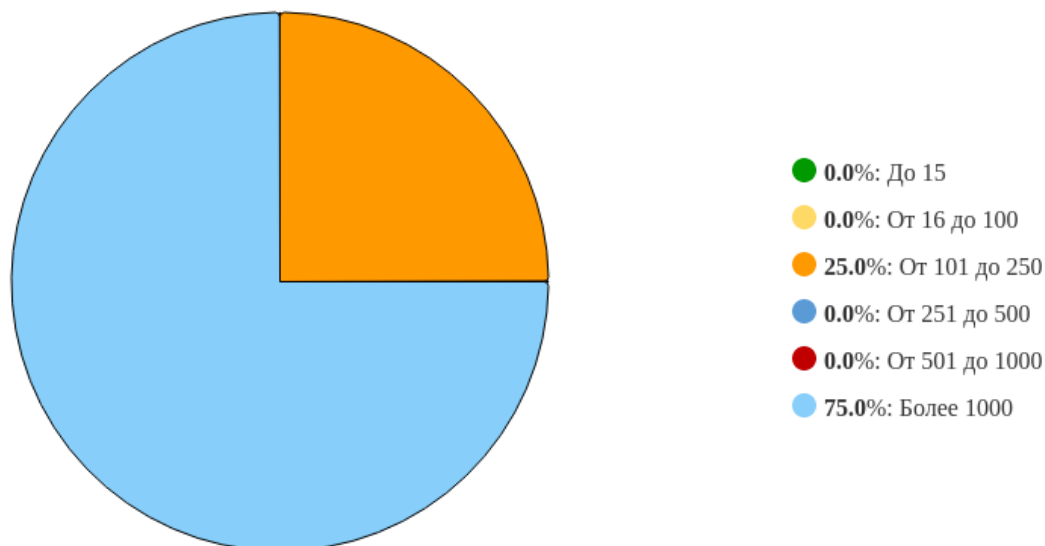


Рисунок 1 - Распределение ответов на вопрос:
«Укажите численность работников в Вашей организации»

Рисунок 1 представляет процентное распределение работодателей. Преобладающее число работодателей – 75% - выбрал(-и) ответ на вопрос: «Более 1000». 25% ответил(-и): «От 101 до 250», 0% ответил(-и): «До 15», 0% ответил(-и): «От 16 до 100», 0% ответил(-и): «От 251 до 500», 0% ответил(-и): «От 501 до 1000». Общее количество работодателей, участвовавших в анкетировании, равно 4.

2. 2. Удовлетворённость работодателей по выборкам

2.1 Степень удовлетворённости работодателей, выбравших вариант ответа «От 101 до 250» на вопрос: «Укажите численность работников в Вашей организации»

По итогам анкетирования 1 из 4 работодателей на вопрос: «Укажите численность работников в Вашей организации», – ответил(-и) «От 101 до 250», что составляет 25% от общего числа работодателей.

2.1.1 По блоку вопросов «Удовлетворённость взаимодействием с вузом»



Рисунок 2.1.1 - Распределение показателей уровня удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворённость взаимодействием с вузом» для работодателей, выбравших вариант ответа «От 101 до 250» на вопрос: «Укажите численность работников в Вашей организации»

Результаты анкетирования работодателей показывают, что критериальные значения уровня удовлетворённости распределены следующим образом:

Низкий уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Средний уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Повышенный уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Высокий уровень удовлетворённости отмечен по вопросам: «Оцените удовлетворённость взаимодействием с руководством вуза», «Оцените участие в разработке (актуализации) образовательных программ», «Оцените участие в образовательном процессе (чтение лекций, проведение семинаров, мастер-классов)», «Оцените участие в текущей, промежуточной и государственной итоговой аттестации обучающихся», «Оцените организацию и проведение производственных практик студентов на базе организации (предприятия)», «Оцените возможность обучения своих сотрудников в институте».

Индекс удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворённость взаимодействием с вузом» среди работодателей, выбравших вариант ответа «От 101 до 250» на вопрос: «Укажите численность работников в Вашей организации», – равен 10.

2.1.2 По блоку вопросов «Удовлетворённость качеством подготовки выпускников»

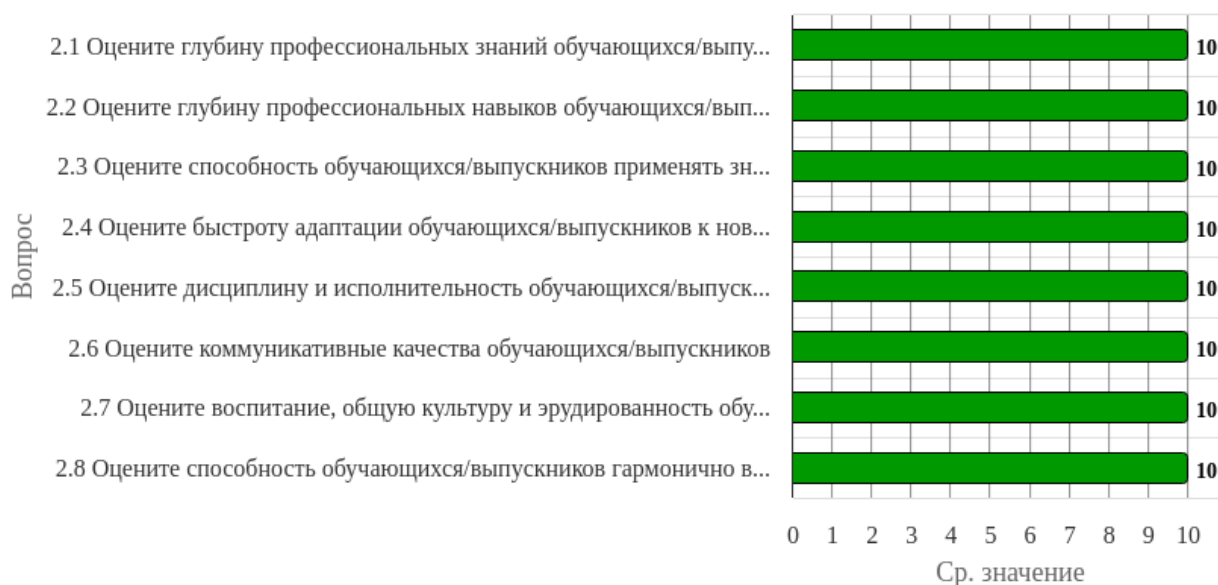


Рисунок 2.1.2 - Распределение показателей уровня удовлетворённости по блоку вопросов «Удовле-
творённость качеством подготовки выпускников» для работодателей, выбравших вариант ответа «От
101 до 250» на вопрос: «Укажите численность работников в Вашей организации»

Результаты анкетирования работодателей показывают, что критериальные значения
уровня удовлетворённости распределены следующим образом:

Низкий уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Средний уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Повышенный уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Высокий уровень удовлетворённости отмечен по вопросам: «Оцените глубину про-
фессиональных знаний обучающихся/выпускников (их актуальность, достаточность, глуби-
на и соответствие квалификационным требованиям по должности)», «Оцените глубину про-
фессиональных навыков обучающихся/выпускников (их актуальность, достаточность, глу-
бина и соответствие квалификационным требованиям по должности)», «Оцените способ-
ность обучающихся/выпускников применять знания и навыки в практической деятельности»,
«Оцените быстроту адаптации обучающихся/выпускников к новым условиям и их способ-
ность самостоятельно исполнять должностные обязанности», «Оцените дисциплину и ис-
полнительность обучающихся/выпускников», «Оцените коммуникативные качества обуча-
ющихся/выпускников», «Оцените воспитание, общую культуру и эрудированность обучаю-
щихся/выпускников», «Оцените способность обучающихся/выпускников гармонично впи-
саться в корпоративную культуру организации/предприятия».

Индекс удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворённость качеством подготовки выпускников» среди работодателей, выбравших вариант ответа «От 101 до 250» на вопрос: «Укажите численность работников в Вашей организации», – равен 10.

2.2 Степень удовлетворённости работодателей, выбравших вариант ответа «Более 1000» на вопрос: «Укажите численность работников в Вашей организации»

По итогам анкетирования 3 из 4 работодателей на вопрос: «Укажите численность работников в Вашей организации», – ответил(-и) «Более 1000», что составляет 75% от общего числа работодателей.

2.2.1 По блоку вопросов «Удовлетворённость взаимодействием с вузом»



Рисунок 2.2.1 - Распределение показателей уровня удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворённость взаимодействием с вузом» для работодателей, выбравших вариант ответа «Более 1000» на вопрос: «Укажите численность работников в Вашей организации»

Результаты анкетирования работодателей показывают, что критериальные значения уровня удовлетворённости распределены следующим образом:

Низкий уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Средний уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Повышенный уровень удовлетворённости отмечен по вопросу «Оцените возможность обучения своих сотрудников в институте».

Высокий уровень удовлетворённости отмечен по вопросам: «Оцените удовлетворённость взаимодействием с руководством вуза», «Оцените участие в разработке (актуализации) образовательных программ», «Оцените участие в образовательном процессе (чтение лекций, проведение семинаров, мастер-классов)», «Оцените участие в текущей, промежуточной и государственной итоговой аттестации обучающихся», «Оцените организацию и проведение производственных практик студентов на базе организации (предприятия)».

Индекс удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворённость взаимодействием с вузом» среди работодателей, выбравших вариант ответа «Более 1000» на вопрос: «Укажите численность работников в Вашей организации», – равен 8.11.

2.2.2 По блоку вопросов «Удовлетворённость качеством подготовки выпускников»

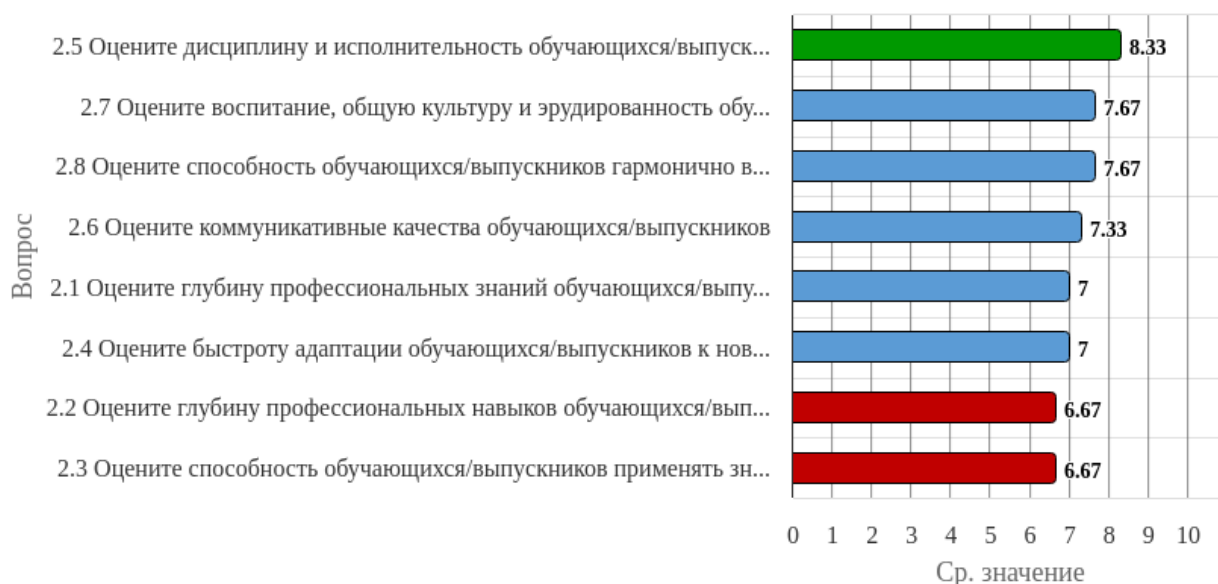


Рисунок 2.2.2 - Распределение показателей уровня удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворённость качеством подготовки выпускников» для работодателей, выбравших вариант ответа «Более 1000» на вопрос: «Укажите численность работников в Вашей организации»

Результаты анкетирования работодателей показывают, что критериальные значения уровня удовлетворённости распределены следующим образом:

Низкий уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Средний уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Повышенный уровень удовлетворённости отмечен по вопросам: «Оцените глубину профессиональных знаний обучающихся/выпускников (их актуальность, достаточность, глубина и соответствие квалификационным требованиям по должности)», «Оцените глубину профессиональных навыков обучающихся/выпускников (их актуальность, достаточность,

глубина и соответствие квалификационным требованиям по должности)», «Оцените способность обучающихся/выпускников применять знания и навыки в практической деятельности», «Оцените быстроту адаптации обучающихся/выпускников к новым условиям и их способность самостоятельно исполнять должностные обязанности», «Оцените коммуникативные качества обучающихся/выпускников».

Высокий уровень удовлетворённости отмечен по вопросам: «Оцените дисциплину и исполнительность обучающихся/выпускников», «Оцените воспитание, общую культуру и эрудированность обучающихся/выпускников», «Оцените способность обучающихся/выпускников гармонично вписаться в корпоративную культуру организации/предприятия».

Индекс удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворённость качеством подготовки выпускников» среди работодателей, выбравших вариант ответа «Более 1000» на вопрос: «Укажите численность работников в Вашей организации», – равен 7.29.

3. Сопоставительный анализ ответов работодателей по выборкам

3.1 Уровень удовлетворённости работодателей по блоку вопросов «Удовлетворённость взаимодействием с вузом»



Рисунок 3.1.1 - Распределение показателей уровня удовлетворённости всех работодателей по блоку вопросов «Удовлетворённость взаимодействием с вузом»

Индекс удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворённость взаимодействием с вузом» равен 8.58.

Результаты анкетирования работодателей по образовательной программе «09.03.01 Программирование, информационные системы и телекоммуникации» показывают, что критериальные значения уровня удовлетворённости распределены следующим образом:

Низкий уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Средний уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Повышенный уровень удовлетворённости отмечен по вопросу «Оцените возможность обучения своих сотрудников в институте».

Высокий уровень удовлетворённости отмечен по вопросам: «Оцените удовлетворённость взаимодействием с руководством вуза», «Оцените участие в разработке (актуализации) образовательных программ», «Оцените участие в образовательном процессе (чтение лекций, проведение семинаров, мастер-классов)», «Оцените участие в текущей, промежуточной и государственной итоговой аттестации обучающихся», «Оцените организацию и проведение производственных практик студентов на базе организации (предприятия)».

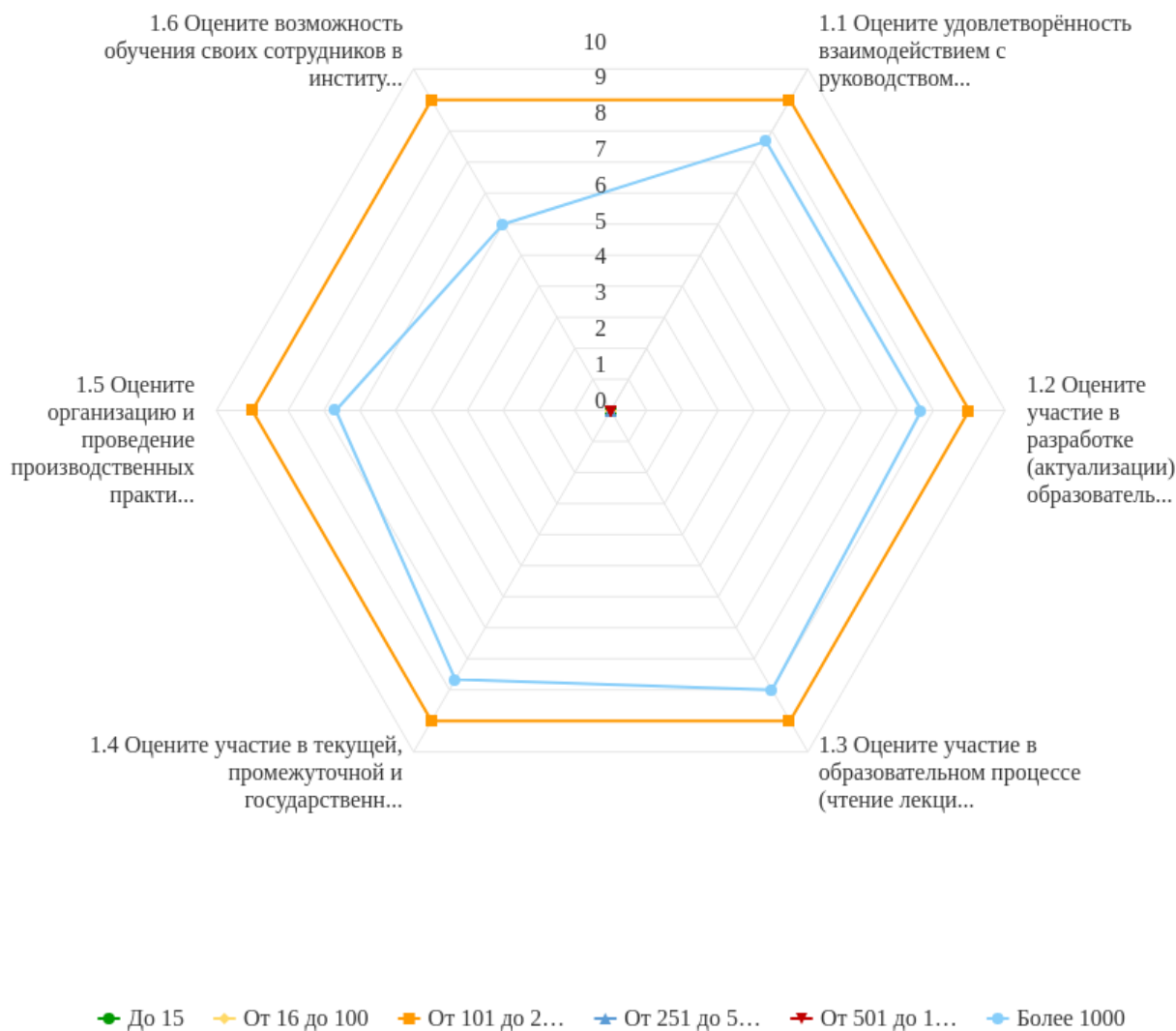


Рисунок 3.1.2 - Распределение показателей уровня удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворённость взаимодействием с вузом»

Результаты анкетирования работодателей показывают, что максимальные и минимальные оценки критериальных значений уровня удовлетворённости распределены следующим образом:

По результатам анкетирования невозможно оценить наибольший и наименьший уровень удовлетворённости работодателей, ответивших «До 15» на вопрос: «Укажите численность работников в Вашей организации».

По результатам анкетирования невозможно оценить наибольший и наименьший уровень удовлетворённости работодателей, ответивших «От 16 до 100» на вопрос: «Укажите численность работников в Вашей организации».

По результатам анкетирования невозможно оценить наибольший и наименьший уровень удовлетворённости работодателей, ответивших «От 101 до 250» на вопрос: «Укажите численность работников в Вашей организации».

По результатам анкетирования невозможно оценить наибольший и наименьший уровень удовлетворённости работодателей, ответивших «От 251 до 500» на вопрос: «Укажите численность работников в Вашей организации».

По результатам анкетирования невозможно оценить наибольший и наименьший уровень удовлетворённости работодателей, ответивших «От 501 до 1000» на вопрос: «Укажите численность работников в Вашей организации».

Опрос работодателей, ответивших «Более 1000» на вопрос: «Укажите численность работников в Вашей организации», – показывает наибольший уровень удовлетворённости по вопросу «Оцените участие в образовательном процессе (чтение лекций, проведение семинаров, мастер-классов)», а наименьший уровень – по вопросу «Оцените возможность обучения своих сотрудников в институте».

3.2 Уровень удовлетворённости работодателей по блоку вопросов «Удовлетворённость качеством подготовки выпускников»

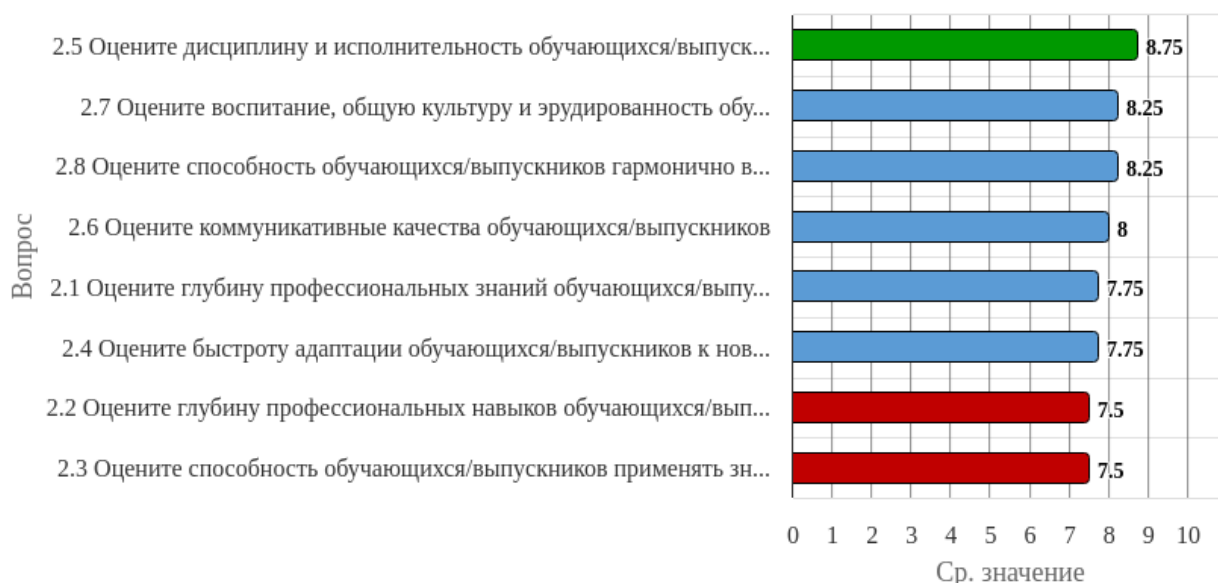


Рисунок 3.2.1 - Распределение показателей уровня удовлетворённости всех работодателей по блоку вопросов «Удовлетворённость качеством подготовки выпускников»

Индекс удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворённость качеством подготовки выпускников» равен 7.97.

Результаты анкетирования работодателей по образовательной программе «09.03.01 Программирование, информационные системы и телекоммуникации» показывают, что критериальные значения уровня удовлетворённости распределены следующим образом:

Низкий уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Средний уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Повышенный уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Высокий уровень удовлетворённости отмечен по вопросам: «Оцените глубину профессиональных знаний обучающихся/выпускников (их актуальность, достаточность, глубина и соответствие квалификационным требованиям по должности)», «Оцените глубину профессиональных навыков обучающихся/выпускников (их актуальность, достаточность, глубина и соответствие квалификационным требованиям по должности)», «Оцените способность обучающихся/выпускников применять знания и навыки в практической деятельности», «Оцените быстроту адаптации обучающихся/выпускников к новым условиям и их способность самостоятельно исполнять должностные обязанности», «Оцените дисциплину и исполнительность обучающихся/выпускников», «Оцените коммуникативные качества обучающихся/выпускников», «Оцените воспитание, общую культуру и эрудированность обучающихся/выпускников», «Оцените способность обучающихся/выпускников гармонично вписаться в корпоративную культуру организации/предприятия».



Рисунок 3.2.2 - Распределение показателей уровня удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворённость качеством подготовки выпускников»

Результаты анкетирования работодателей показывают, что максимальные и минимальные оценки критериальных значений уровня удовлетворённости распределены следующим образом:

По результатам анкетирования невозможно оценить наибольший и наименьший уровень удовлетворённости работодателей, ответивших «До 15» на вопрос: «Укажите численность работников в Вашей организации».

По результатам анкетирования невозможно оценить наибольший и наименьший уровень удовлетворённости работодателей, ответивших «От 16 до 100» на вопрос: «Укажите численность работников в Вашей организации».

По результатам анкетирования невозможно оценить наибольший и наименьший уровень удовлетворённости работодателей, ответивших «От 101 до 250» на вопрос: «Укажите численность работников в Вашей организации».

По результатам анкетирования невозможно оценить наибольший и наименьший уровень удовлетворённости работодателей, ответивших «От 251 до 500» на вопрос: «Укажите численность работников в Вашей организации».

По результатам анкетирования невозможно оценить наибольший и наименьший уровень удовлетворённости работодателей, ответивших «От 501 до 1000» на вопрос: «Укажите численность работников в Вашей организации».

Опрос работодателей, ответивших «Более 1000» на вопрос: «Укажите численность работников в Вашей организации», – показывает наибольший уровень удовлетворённости по вопросу «Оцените дисциплину и исполнительность обучающихся/выпускников», а наименьший уровень – по вопросам: «Оцените глубину профессиональных навыков обучающихся/выпускников (их актуальность, достаточность, глубина и соответствие квалификационным требованиям по должности)», «Оцените способность обучающихся/выпускников применять знания и навыки в практической деятельности».

4. Выводы и рекомендации

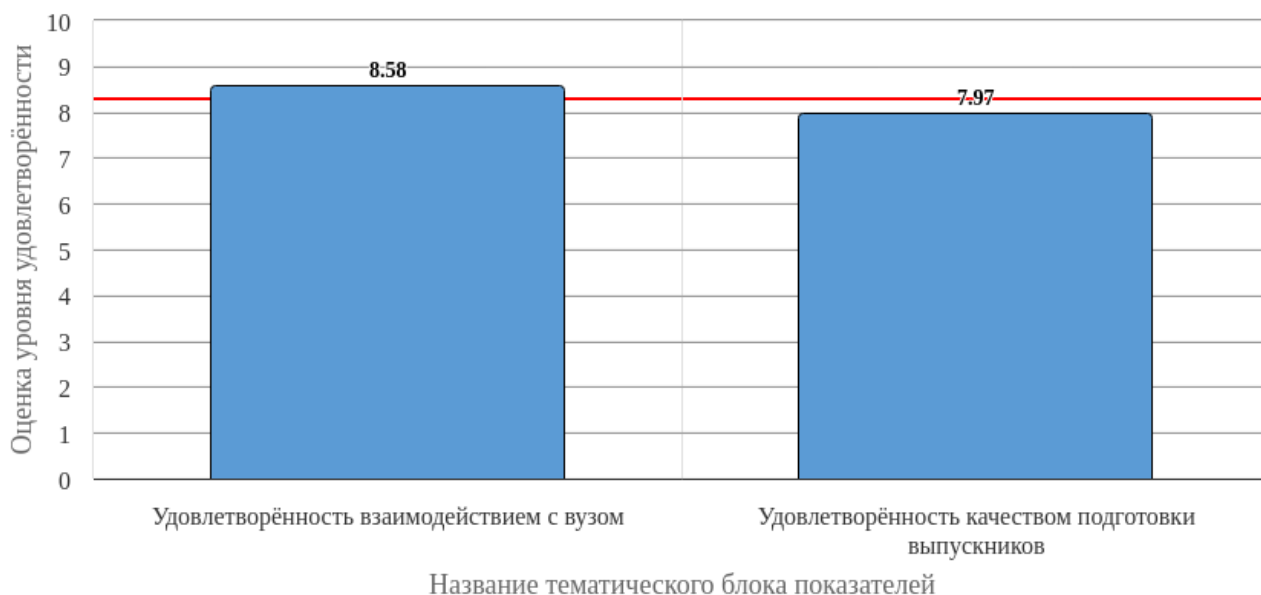


Рисунок 4.1 - Средняя оценка удовлетворённости (по всем тематическим блокам показателей)

Средняя оценка удовлетворённости работодателей по блоку вопросов «Удовлетворённость взаимодействием с вузом» равна 8.58, что является показателем высокого уровня удовлетворённости (75-100%).

Средняя оценка удовлетворённости работодателей по блоку вопросов «Удовлетворённость качеством подготовки выпускников» равна 7.97, что является показателем высокого уровня удовлетворённости (75-100%).

По результатам исследования можно констатировать, что индекс удовлетворённости работодателей равен **8.28 (75-100%)** (см. Рисунок 4.1), что является показателем высокого уровня общей удовлетворённости по образовательной программе «09.03.01 Программирование, информационные системы и телекоммуникации».

В целом, по результатам анкетирования наблюдается тенденция общей высокой удовлетворённости по исследуемым тематикам. Дается высокая суммарная оценка по выделенным группам вопросов анкетирования.

В качестве рекомендации по сохранению высокого уровня удовлетворённости можно отметить необходимость регулярного проведения анкетирования респондентов, что позволит минимизировать риски и будет способствовать принятию эффективных управленческих решений.

5. Перечень показателей для оценки уровня удовлетворённости респондентов

1. Удовлетворённость взаимодействием с вузом

- 1.1. Оцените удовлетворённость взаимодействием с руководством вуза
- 1.2. Оцените участие в разработке (актуализации) образовательных программ
- 1.3. Оцените участие в образовательном процессе (чтение лекций, проведение семинаров, мастер-классов)
- 1.4. Оцените участие в текущей, промежуточной и государственной итоговой аттестации обучающихся
- 1.5. Оцените организацию и проведение производственных практик студентов на базе организации (предприятия)
- 1.6. Оцените возможность обучения своих сотрудников в институте

2. Удовлетворённость качеством подготовки выпускников

2.1. Оцените глубину профессиональных знаний обучающихся/выпускников (их актуальность, достаточность, глубина и соответствие квалификационным требованиям по должности)

2.2. Оцените глубину профессиональных навыков обучающихся/выпускников (их актуальность, достаточность, глубина и соответствие квалификационным требованиям по должности)

2.3. Оцените способность обучающихся/выпускников применять знания и навыки в практической деятельности

2.4. Оцените быстроту адаптации обучающихся/выпускников к новым условиям и их способность самостоятельно исполнять должностные обязанности

2.5. Оцените дисциплину и исполнительность обучающихся/выпускников

2.6. Оцените коммуникативные качества обучающихся/выпускников

2.7. Оцените воспитание, общую культуру и эрудированность обучающихся/выпускников

2.8. Оцените способность обучающихся/выпускников гармонично вписаться в корпоративную культуру организации/предприятия