

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«Национальный исследовательский ядерный университет «МИФИ»

Технологический институт –

филиал федерального государственного автономного образовательного учреждения высшего
образования «Национальный исследовательский ядерный университет «МИФИ»

(ТИ НИЯУ МИФИ)

ОТДЕЛЕНИЕ СРЕДНЕГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ

ФОНДЫ ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

СГЦ.04 ОСНОВЫ БЕРЕЖЛИВОГО ПРОИЗВОДСТВА

(социально-гуманитарный цикл)

специальность

34.02.01 «СЕСТРИНСКОЕ ДЕЛО»

Квалификация выпускника: **медицинская сестра/ медицинский брат**

Форма обучения: **очная**

г. Лесной

Фонд оценочных средств по учебной дисциплине «Основы бережливого производства» разработан на основе:

1. Приказ Минпросвещения России от 04.07.2022 № 527 «Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования по специальности 34.02.01 «Сестринское дело».

Фонд оценочных средств разработала:

Филимонова Д.В.,

преподаватель отделения СПО ТИ НИЯУ МИФИ

Фонд оценочных средств одобрен

Ученым советом

Протокол № 2 от «29» марта 2024 г.

ПАСПОРТ ФОНДА ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

Специальность: 34.02.01 Сестринское дело.

Учебная дисциплина: «Основы бережливого производства»

Фонд оценочных средств (ФОС) предназначен для контроля и оценки образовательных достижений обучающихся, освоивших программу учебной дисциплины.

Требования ФГОС СПО к результатам освоения учебной дисциплины: общие компетенции:

Код ОК	Компетенции
ОК 07.	Содействовать сохранению окружающей среды, ресурсосбережению, применять знания об изменении климата, принципы бережливого производства, эффективно действовать в чрезвычайных ситуациях;
ПК 1.1	Организовывать рабочее место.

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен уметь:

- проводить мероприятия по реализации проектов по бережливому производству;
- применять принципы и инструменты бережливого производства в медицинских организациях;
- выявлять потери в потоке создания ценности в медицинской организации и предлагать пути их решения;
- налаживать эффективные отношения в трудовом коллективе и решать возникающие конфликты в медицинской организации.

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен знать:

- систему организации оказания медицинской помощи населению;
- права и обязанности работников в сфере профессиональной деятельности;
- права и свободы человека и гражданина, механизмы их реализации
- основы и принципы системы бережливого производства;
- базовые инструменты бережливого производства;
- основные виды потерь, способы их выявления и устранения;
- основы корпоративной культуры и профессиональной этики в медицинской организации;

- основы проектной деятельности.

Формы промежуточной аттестации

VI семестр
Другие формы контроля

РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ, ПОДЛЕЖАЩИЕ ПРОВЕРКЕ

Результаты обучения (освоенные умения, усвоенные знания)	Основные показатели оценки результатов
У-1. Налаживать эффективные отношения в трудовом коллективе и решать возникающие конфликты в медицинской организации.	организация эффективных отношений в трудовом коллективе и решение возникающих конфликтов в медицинской организации
У-2. Проводить мероприятия по реализации проектов по бережливому производству;	осуществление мероприятий по реализации проектов по бережливому производству
У-3. Применять принципы и инструменты бережливого производства в медицинских организациях;	применение принципов и инструментов бережливого производства в медицинских организациях;
У-4. Выявлять потери в потоке создания ценности в медицинской организации и предлагать пути их решения;	выявление потерь в потоке создания ценности в медицинской организации и предложение путей их решения;
З-1. Система организации оказания медицинской помощи населению;	понимание системы организации оказания медицинской помощи населению
З-2. Права и обязанности работников в сфере профессиональной деятельности;	определение прав и обязанностей работников в сфере профессиональной деятельности
З-3. Права и свободы человека и гражданина, механизмы их реализации	определение прав и свобод человека и гражданина, механизмов их реализации
З-4. Основы и принципы системы бережливого производства;	изложение основ и принципов системы бережливого производства
З-5. Базовые инструменты бережливого производства;	перечисление и описание базовых инструментов бережливого производства
З-6. Основные виды потерь, способы их выявления и устранения;	определение основных видов потерь, способов их выявления и устранения
З-7. Основы корпоративной культуры и профессиональной этики в медицинской организации	описание основ корпоративной культуры и профессиональной этики в медицинской организации

СТРУКТУРА КОНТРОЛЬНОГО ЗАДАНИЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ

Контрольно-оценочные средства для текущего и промежуточного контроля

Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы.

Тесты

№	Задание	Ответ	Время на выполнение задания
1	Основной целью проекта «Бережливая поликлиника» является: а) повышение доступности и качества медицинской помощи населению за счет оптимизации процессов и устранения потерь; б) повышение качества медицинской помощи населению за счет оптимизации процессов и устранения потерь; в) повышение доступности медицинской помощи населению за счет оптимизации процессов и устранения потерь.	а	3
2	Результаты проекта «Бережливая поликлиника» в части увеличения время работы врача непосредственно с пациентом: а) увеличение время работы врача с пациентом в 2 раза; б) увеличение время работы врача с пациентом в 3 раза; в) увеличение время работы врача с пациентом в 5 раз	а	3
3	Что такое 5С: а) система, направленная на правильную, безопасную и эффективную организацию рабочего места; б) система, направленная на увеличение процента вовлеченности сотрудников; в) это конечная точка любой организации.	а	3
4	Корреляция между вовлеченностью сотрудников и текучестью персонала: а) прямая; б) обратная.	б	3
5	Для оценки качества сервиса при оказании медицинских услуг применяется анкетирование. Анкета должна содержать следующие пункты: а) вводная часть в виде приветственного письма, подписанное руководством, объясняющего политику ЛПУ по управлению качеством и порядок заполнения опросного листа; б) личные данные пациента; в) вопросы по качеству предоставляемых услуг и незаполненные поля для выставления оценок; г) раздел для личных замечаний и предложений; д) все перечисленное.	д	
6	Информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство или отказ от него оформляется: а) в письменной форме; б) подписывается гражданином, одним из родителей	г	3

	(иным законным представителем), медицинским работником; в) содержится в медицинской документации пациента г) все перечисленное верно.		
7	Кайдзен - это : а) непрерывное совершенствование всего потока создания ценности в целом или отдельного процесса с целью увеличения ценности и уменьшения потерь; б) периодическое совершенствование всего потока создания ценности в целом или отдельного процесса с целью увеличения ценности и уменьшения потерь.	а	3
8	Целями бережливого производства являются (выберите несколько правильных ответов): а) сокращение затрат, в том числе трудовых б) сокращение видов новой продукции в) гарантия поставки продукции заказчику г) максимальное качество при определённой стоимости либо минимальная стоимость при определённом качестве	а, в, г	5
9	В настоящее время при помощи бережливого производства оптимизируют (выберите несколько правильных ответов): а) сферу услуг б) процесс общения потребителя и поставщика в) процесс разработки технических заданий г) процесс доставки и обслуживания продукции	а, г	5
10	Основные потери в процессе оказания медицинской помощи (выберите несколько правильных ответов): а) дефицит информации б) переизбыток информации в) дефекты лечебно-диагностического процесса г) необоснованное ожидание	а, в, г	5
11	В здравоохранении к потерям из-за перепроизводства относятся потери вследствие (выберите несколько правильных ответов): а) нерационального использования коечного фонда (госпитализации пациентов, помощь которым могла быть оказана в амбулаторных условиях), б) назначения лабораторных анализов, не используемых в дальнейшем для лечебно-диагностического процесса в) дублирующих анализов г) излишних запасов медикаментов и расходных материалов, неполного применения диагностических средств	а, б	5
12	В здравоохранении к потерям времени из-за ожидания относят (выберите несколько правильных ответов): а) ожидание из-за перепроверки результатов лабораторных исследований б) ожидание скорой медицинской помощи пациентом в) ожидание, связанное с делопроизводством г) ожидание на диагностическое обследование или высокотехнологичную медицинскую помощь	б, в, г	5
13	В здравоохранении к потерям, возникающим при ненужной транспортировке, относят (выберите несколько правильных ответов):	б, в	5

	<p>а) потери вследствие перепроверки результатов лабораторных исследований</p> <p>б) ложные вызовы скорой помощи</p> <p>в) транспортировка пациента при отсутствии показаний к госпитализации в медицинские организации</p> <p>г) потери вследствие перемещения персонала, связанного с неоптимальным расположением оборудования и отделений</p>		
14	<p>В здравоохранении к потерям из-за лишних этапов обработки относят (выберите несколько правильных ответов):</p> <p>а) потери вследствие нерационального использования коечного фонда (госпитализации пациентов, помощь которым могла быть оказана в амбулаторных условиях)</p> <p>б) перепроверку результатов лабораторных исследований, назначение дублирующих анализов,</p> <p>в) назначение малоэффективных лекарственных препаратов, полипрагмазию</p> <p>г) излишние запасы медикаментов и расходных материалов</p>	б, в	5
15	<p>В здравоохранении к потерям из-за лишних запасов относят (выберите несколько правильных ответов):</p> <p>а) излишние запасы медикаментов и расходных материалов</p> <p>б) назначение дублирующих анализов.</p> <p>в) назначение лекарственных препаратов с недоказанной эффективностью</p> <p>г) неполное расходование диагностических средств</p>	а, г	5
16	<p>В здравоохранении к потерям из-за ненужных перемещений относят (выберите несколько правильных ответов):</p> <p>а) поиск медикаментов и расходных материалов на складе</p> <p>б) нерациональное расположение филиалов поликлиники и кабинетов в ней</p> <p>в) перемещения персонала, связанные с неоптимальным расположением оборудования и отделений</p> <p>г) ложные вызовы скорой помощи</p>	б, в	5
17	<p>В здравоохранении к потерям из-за выпуска дефектной продукции относят (выберите несколько правильных ответов):</p> <p>а) нерациональное использование коечного фонда (госпитализации пациентов, помощь которым могла быть оказана в амбулаторных условиях)</p> <p>б) нарушение порядков оказания медицинской помощи</p> <p>в) отступление от стандартов и клинических рекомендаций</p> <p>г) дефекты при оказании медицинской помощи</p>	б, в, г	5
18	<p>При проведении УЗИ-исследования к этапам, не создающим ценность, относится (выберите несколько правильных ответов):</p> <p>а) осмотр врачом</p> <p>б) выполнение диагностического исследования</p> <p>в) ожидание результатов исследований</p> <p>г) оформление медицинской документации</p>	в, г	5
19	<p>При обследовании пациента на приеме у кардиолога к этапам, создающим ценность, относится (выберите несколько правильных ответов):</p> <p>а) ожидание приема врача</p> <p>б) сбор анамнеза</p>	б, в	5

	в) выполнение диагностического исследования г) оформление медицинской документации		
20	Для разделения в медицинской организации потока пациентов во времени, в пространстве и в структуре используют (выберите несколько правильных ответов): а) цветовые схемы разделения потоков пациентов б) электронную очередь в) оптимизацию расположения кабинетов г) сокращение времени выполнения диагностических процедур	а, б	5
21	Использование телемедицины позволит снизить потери, связанные (выберите несколько правильных ответов): а) с нерациональным использованием коечного фонда б) с перепроверкой результатов лабораторных исследований в) с нарушением маршрутизации пациента г) с дублирующими анализами	б, в, г	5
22	Формирование эффективной системы контрольно-экспертной работы позволит снизить потери, связанные с... (выберите несколько правильных ответов): а) с дефектами медицинской помощи, б) с отступлением от стандартов и клинических рекомендаций в) с нерациональным использованием коечного фонда г) с излишними запасами медикаментов и расходных материалов	а, б, в	5
23	При постановке диагноза в приёмном отделении медицинской организации к этапам, не создающим ценность, относится (выберите несколько правильных ответов): а) осмотр врачом б) выполнение диагностического исследования в) ожидание результатов исследований г) оформление медицинской документации	в, г	5
24	При постановке диагноза в приёмном отделении медицинской организации к этапам, создающим ценность, относится (выберите несколько правильных ответов): а) сбор анамнеза б) перемещения исследуемого материала до лаборатории в) выполнение диагностического исследования г) оформление медицинской документации	а, в	5
25	Использование в здравоохранении методов бережливого производства позволит решить следующие проблемы: а) кадровое обеспечение медицинских организаций, устранение дефицита кадров б) неравномерная загрузка врачей и медицинского персонала в) совершенствование системы маршрутизации пациентов путем распределения, выравнивания потоков и сокращения времени протекания процессов г) обучение персонала IT-навыкам	б, в	5
26	В проекте бережливая поликлиника предусмотрены: а) оптимальная и удобная внутренняя логистика посетителей б) удобная эргономика на рабочих местах персонала в) электронный документооборот, работа врачей в электронной медицинской карте г) отсутствие в команде лидеров, паритетные условия для всех	а, б, в	5

	участников проекта		
27	<p>Результатами внедрения проекта бережливая поликлиника станет (выберите несколько правильных ответов):</p> <p>а) увеличение времени работы врача непосредственно с пациентами</p> <p>б) увеличение времени ожидания пациентом приема врача у кабинета</p> <p>в) сокращение времени оформления записи на прием к врачу</p> <p>г) создание комфортной и доступной среды для пациентов поликлиник</p>	а, в, г	5
28	<p>Главный врач медицинской организации имеет полномочия для использования в качестве инструментов бережливого производства (выберите несколько правильных ответов):</p> <p>а) записи в медицинской документации</p> <p>б) приказы по медицинской организации</p> <p>в) управленческие решения по реорганизации отделений</p> <p>г) рапорты подчиненных</p>	б, в	5
29	<p>Разработчиком концепции бережливого производства является:</p> <p>а) Фредерик Тейлор</p> <p>б) Генри Форд</p> <p>в) Тайити Оно</p> <p>г) Сигео Синго</p>	в	3
30	<p>Система бережливого производства:</p> <p>а) на 80% состоит из организационных мер, 20% составляют инвестиции в технологию</p> <p>б) на 20% состоит из организационных мер, 80% составляют инвестиции в технологию</p> <p>в) на 50% состоит из организационных мер, 50% составляют инвестиции в технологию</p> <p>г) на 90% состоит из организационных мер, 10% составляют инвестиции в технологию</p>	а	3
31	<p>Тайити Оно разработал:</p> <p>а) систему управления запасами и организации производства «канбан»</p> <p>б) метод «Точно в срок»</p> <p>в) метод «быстрой переналадки» (SMED)</p> <p>г) метод хронометража (замеры затрат времени на выполнение приемов труда)</p>	а	3
32	<p>Сигео Синго разработал:</p> <p>а) метод хронометража (замеры затрат времени на выполнение приемов труда)</p> <p>б) метод «Точно в срок»</p> <p>в) метод «быстрой переналадки» (SMED)</p> <p>г) систему управления запасами и организации производства «канбан»</p>	в	3
33	<p>По данным ряда исследователей в здравоохранении суммарные потери достигают:</p> <p>а) 15% от затрачиваемых ресурсов</p> <p>б) 25% от затрачиваемых ресурсов</p> <p>в) 35% от затрачиваемых ресурсов</p> <p>г) 45% от затрачиваемых ресурсов</p>	в	3

Самостоятельное решение ситуационных задач

№	Задача	Ответ	Время на выполнение задания
1	<p>По статистике, сайтом медицинской организации активно пользуются около 40% пациентов. При этом сайт является мощным носителем имиджа любой организации.</p> <p>Сайт одной из городских поликлиник по оформлению является ярким и солидным, «внушающим доверие», информация на сайте доступна, интерфейс понятен и прост для пациентов. В разделе обращений пациентов и граждан, как правило, всегда есть различные отзывы. Все отзывы (как негативные, так и положительные, с незначительными замечаниями) всегда рассматриваются на оперативных совещаниях у главного врача поликлиники.</p> <p>Какое логистическое действие в данном случае отсутствует.</p> <p>Решение данной ситуационной задачи направлено на формирование трудовой функции по управлению ресурсами медицинской организации, контролем за информационно-справочной поддержкой граждан по вопросам оказания медико-социальной помощи.</p>	<p>На сайте необходимо размещать комментарии со стороны администрации о предпринятых действиях и благодарностью за данный отзыв.</p>	10
2	<p>При реализации принципов бережливого производства сайт организации рассматривается как определенный резерв для повышения эффективности процессов. Определите, каким образом, используя сайт поликлиники, можно сократить количество звонков от пациентов в регистратуру.</p> <p>Решение данной ситуационной задачи направлено на формирование трудовой функции по управлению ресурсами медицинской организации, использованию в работе информационно-аналитических систем и информационно-телекоммуникационной сети Интернет.</p>	<p>На сайт можно выставить: график работы специалистов, диагностических и лечебных кабинетов; консультации с врачом по типовым вопросам можно стандартизировать и выложить на сайт в виде ответов на вопросы пациентов в удобном виде.</p>	10
3	<p>Поликлиника обслуживает население сельской местности. Расположена в приспособленных помещениях – на первом этаже двухэтажного здания и первом и втором этажах трехэтажного</p>	<p>Целесообразно было бы регистратуру, кабинеты специалистов, диагностические,</p>	10

	<p>здания.</p> <p>Регистратура, кабинеты участковых терапевтов, процедурный кабинет находятся в двухэтажном здании. Здесь же находится администрация поликлиники, бухгалтерия, планово-экономический отдел. В трехэтажном здании расположены кабинеты узких специалистов, клиническая лаборатория, кабинеты для диагностических исследований, физиотерапевтическое отделение, кабинет главной медицинской сестры, организационно-методический отдел, канцелярия.</p> <p>Оцените целесообразность подобного расположения кабинетов и отделений.</p> <p>Решение данной ситуационной задачи направлено на формирование трудовой функции по управлению ресурсами медицинской организации, использования инструментария встроенного качества в бережливом здравоохранении.</p>	<p>процедурные кабинеты, клиническую лабораторию и физиотерапевтическое отделение расположить в одном здании. В данном случае – это трехэтажное здание.</p> <p>Административно-хозяйственную часть, канцелярию, бухгалтерию, планово-экономический отдел, кабинет главной медицинской сестры, организационно-методический отдел целесообразно сгруппировать в одном здании, в данном случае – в двухэтажном.</p>	
4	<p>Медицинская организация располагается в 4-х этажном здании. Прикрепленное население составляет 20000 человек. Дополнительно к поликлинике прикрепили обучающихся из трех сузов. Прием на первый курс в данных сузах в совокупности составляет 4 тысячи человек.</p> <p>В начале учебного года встал вопрос об организации медицинского осмотра всех поступивших студентов. В поликлинике регистратура располагается на первом этаже, кабинеты врачей-терапевтов, участвующих в медицинском осмотре, находятся на четвертом этаже, кабинеты врачей специалистов - на третьем этаже, функциональный блок исследований и рентген-кабинет находятся на третьем этаже, клиническая лаборатория - на втором этаже.</p> <p>Для прохождения медицинского осмотра студент должен явиться на прием к терапевту, получить направления на анализы и исследования, а так же карту с перечнем специалистов, у которых нужно пройти обследование.</p> <p>В сроки прохождения медосмотров количество жалоб на обслуживание от пациентов поликлиники увеличилось в 10 раз.</p>	<p>В поликлинике можно организовать дополнительную регистратуру для обучающихся или выделить отдельное «окно» в регистратуре. Первичный прием необходимо возложить на фельдшера или медсестру, чтобы снизить нагрузку на терапевта. Кабинет первичного приема студентов расположить на первом этаже рядом с регистратурой. Медицинский осмотр студентов можно организовать компактно, например, в актовом зале с установлением временных перегородок между специалистами.</p>	10

	<p>Укажите на основные недочеты в организации медосмотра студентов, составьте реальный план по оптимизации прохождения медицинского осмотра.</p> <p>При решении ситуационной задачи формируется трудовая функция по совершенствованию организационно-управленческой структуры медицинской организации на основе принципов бережливого здравоохранения.</p>		
5	<p>При внедрении в поликлинике принципов бережливого здравоохранения была поставлена задача по увеличению пропускной способности кабинета забора крови: с 85 до 96 пациентов в смену. Какие организационные технологии необходимо внедрить для достижения поставленной цели.</p> <p>При решении ситуационной задачи формируется трудовая функция по осуществлению комплекса организационно-правовых мероприятий по выявлению и устранению потерь при оказании медицинской помощи населению.</p>	<p>С целью увеличения пропускной способности кабинета забора крови необходимо:</p> <ul style="list-style-type: none"> - исключить лишние перемещения персонала и пациентов; - сбалансировать работу персонала; - стандартизировать работу медицинских сестер. 	10
6	<p>При внедрении в поликлинике принципов бережливого здравоохранения была поставлена цель о сокращении времени, которое затрачивает пациент на оформление санаторно-курортной карты и получение соответствующего заключения.</p> <p>Какие организационные технологии необходимо внедрить для решения поставленной цели.</p> <p>При решении ситуационной задачи формируется трудовая функция по осуществлению комплекса организационно-правовых мероприятий по выявлению и устранению потерь при оказании медицинской помощи населению.</p>	<p>С целью сокращения времени на оформление санаторно-курортной карты и получения соответствующего заключения необходимо</p> <ul style="list-style-type: none"> - разделение потоков на больных пациентов и пациентов, проходящих медицинские осмотры; - обеспечить выдачу бланков направлений на исследования в кабинете доврачебного приема; - обеспечить возможность записи к специалистам, функциональные и инструментальные исследования на определенное время; - обеспечить возможность записи на флюорографию на определенное время; - провести унификацию бланков направлений; - внедрение «экспресс-системы» сдачи анализов. 	10

Критерии оценки ответов студентов на зачете

Промежуточная аттестация по дисциплине «Основы бережливого производства» проводится в устной форме (теоретические вопросы). Сложность вопросов соответствует базовому компоненту действующей учебной программы дисциплины «Основы бережливого производства».

Критерии оценки ответов студентов на зачете

Оценка «отлично»	Обучающийся в полном объеме ответил на все вопросы, в том числе и на дополнительные вопросы, поставленные преподавателем, умеет работать со всеми видами источников, проявив самостоятельность и знания межпредметного характера, применять принципы учебной дисциплины в жизни.
Оценка «хорошо»	Обучающийся раскрыл содержание вопросов, но в его ответе содержатся недочеты или одна не грубая ошибка; при ответе на поставленные вопросы имеются незначительные замечания и поправки со стороны преподавателя. Обучающийся может самостоятельно добывать знания, пользуясь различными источниками, имеет развитые практические умения, но необязательно их применять.
Оценка «удовлетворительно»	Обучающийся раскрыл более, чем на 50% содержание вопросов, но его ответ содержит недочеты или 2-3 негрубые ошибки, при ответе на поставленные вопросы преподаватель оказывал ему значительную помощь в виде наводящих вопросов. Обучающийся знает только основные принципы, умеет добывать знания лишь из основных источников, частично сформированы знания и умения.
Оценка «неудовлетворительно»	Обучающийся раскрыл менее, чем на 50% содержание вопросов, его ответ содержит более двух грубых ошибок, при ответе на поставленные вопросы преподаватель оказывал ему постоянную помощь. Обучающийся не умеет самостоятельно работать с источниками, не знает принципов учебной дисциплины, у него не сформированы знания и умения.