

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«Национальный исследовательский ядерный университет «МИФИ»

Технологический институт –

филиал федерального государственного автономного образовательного учреждения высшего
образования «Национальный исследовательский ядерный университет «МИФИ»

(ТИ НИЯУ МИФИ)

ОТДЕЛЕНИЕ СРЕДНЕГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

**для проверки сформированности компетенции
(части компетенции)**

**ОК 05 Осуществлять устную и письменную коммуникацию на
государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей
социального и культурного контекста**

Специальность: 34.02.01 Сестринское дело

Наименование образовательной программы: Сестринское дело

Уровень образования: среднее профессиональное образование

Форма обучения: очная

г. Лесной

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции
ОК 05 Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста	Умения: грамотно излагать свои мысли и оформлять документы по профессиональной тематике на государственном языке, проявлять толерантность в рабочем коллективе
	Знания: особенности социального и культурного контекста; правила оформления документов и построения устных сообщений
Реализующие дисциплины	<u>Профессиональная подготовка (профессиональный модуль)</u> МДК.02.02 Правовые основы охраны здоровья – 5 семестр УП.02.01 Учебная практика – 5 семестр ПП.02.01 Производственная практика – 5 семестр ПМ.02.01 Экзамен по модулю – 5 семестр

№ п/п	Задания	Ответы
МДК.02.02 Правовые основы охраны здоровья – 5 семестр		
1	<i>Прочитайте текст и запишите ответ.</i> Какой язык является государственным языком Российской Федерации согласно Конституции РФ?	Русский
2	<i>Прочитайте текст и запишите ответ.</i> Как называется официальный документ, в котором фиксируются права пациента в системе здравоохранения?	Закон
3	<i>Прочитайте текст и запишите ответ.</i> Какой термин обозначает уважительное и корректное общение с пациентом с учётом его возраста, пола и культуры?	Этичность
4	<i>Прочитайте текст и запишите ответ.</i> Как называется форма общения, при которой медицинский работник информирует пациента о его правах и обязанностях?	Информирование
5	<i>Прочитайте текст и выберите букву, соответствующую правильному варианту ответа.</i> Какой из перечисленных документов регулирует основные права граждан в сфере охраны здоровья? а) Трудовой кодекс РФ б) Федеральный закон № 323-ФЗ в) Гражданский кодекс РФ г) Кодекс профессиональной этики	б
6	<i>Прочитайте текст и выберите букву, соответствующую правильному варианту ответа.</i>	б

	<p>Какой из принципов общения особенно важен при взаимодействии с пациентами из разных культурных сред?</p> <p>а) Формальность б) Толерантность в) Скорость речи г) Использование медицинских терминов</p>									
7	<p><i>Прочитайте текст и выберите букву, соответствующую правильному варианту ответа.</i></p> <p>С какого возраста гражданин РФ имеет право давать информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство?</p> <p>а) С 14 лет б) С 15 лет в) С 16 лет г) С 18 лет</p>	б								
8	<p><i>Прочитайте текст и выберите букву, соответствующую правильному варианту ответа.</i></p> <p>Какой из перечисленных документов НЕ является частью медицинской документации?</p> <p>а) История болезни б) Температурный лист в) Паспорт пациента г) Лист назначений</p>	в								
9	<p><i>Прочитайте текст и выберите букву, соответствующую правильному варианту ответа.</i></p> <p>Какой срок хранения истории болезни взрослого пациента установлен в РФ?</p> <p>а) 5 лет б) 10 лет в) 25 лет г) Бессрочно</p>	в								
10	<p><i>Прочитайте текст и установите последовательность.</i></p> <p>Установите правильную последовательность этапов этичного устного информирования пациента о его правах:</p> <p>А) Проверка понимания информации пациентом Б) Использование доступной лексики В) Обращение к пациенту по имени и отчеству Г) Предоставление возможности задать вопросы</p>	В Б А Г								
11	<p><i>Прочитайте текст и установите последовательность.</i></p> <p>Расположите в правильной последовательности действия при оформлении письменного обращения пациента в медицинскую организацию:</p> <p>А) Подпись и дата Б) Наименование учреждения В) Изложение сути обращения Г) ФИО и контактные данные заявителя</p>	Б Г В А								
12	<p><i>Прочитайте текст и установите соответствие.</i></p> <p>Соотнесите вид коммуникации и её особенность в правовом</p>	<table border="1"> <tr> <td>1</td> <td>2</td> <td>3</td> <td>4</td> </tr> <tr> <td>Б</td> <td>А</td> <td>В</td> <td>Г</td> </tr> </table>	1	2	3	4	Б	А	В	Г
1	2	3	4							
Б	А	В	Г							

	<p>контексте здравоохранения, подобрав к каждой позиции, данной в левом столбце, соответствующую позицию из правого столбца</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Вид коммуникации</th> <th>Особенность</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1. Устная</td> <td>А) Обязательна чёткая структура и подпись</td> </tr> <tr> <td>2. Письменная</td> <td>Б) Требуется соблюдения норм вежливости и тона</td> </tr> <tr> <td>3. Электронная</td> <td>В) Должна соответствовать требованиям законодательства и быть зафиксирована</td> </tr> <tr> <td>4. Неформальная</td> <td>Г) Не допускается в официальной деятельности</td> </tr> </tbody> </table>	Вид коммуникации	Особенность	1. Устная	А) Обязательна чёткая структура и подпись	2. Письменная	Б) Требуется соблюдения норм вежливости и тона	3. Электронная	В) Должна соответствовать требованиям законодательства и быть зафиксирована	4. Неформальная	Г) Не допускается в официальной деятельности									
Вид коммуникации	Особенность																			
1. Устная	А) Обязательна чёткая структура и подпись																			
2. Письменная	Б) Требуется соблюдения норм вежливости и тона																			
3. Электронная	В) Должна соответствовать требованиям законодательства и быть зафиксирована																			
4. Неформальная	Г) Не допускается в официальной деятельности																			
13	<p><i>Прочитайте текст и установите соответствие.</i></p> <p>Соотнесите правовой документ и форму его оформления на государственном языке РФ, подобрав к каждой позиции, данной в левом столбце, соответствующую позицию из правого столбца</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Документ</th> <th>Форма оформления</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1. Информированное добровольное согласие</td> <td>А) Только письменная, на русском языке</td> </tr> <tr> <td>2. Жалоба пациента</td> <td>Б) Письменная или устная, но фиксируется</td> </tr> <tr> <td>3. Протокол врачебного консилиума</td> <td>В) Может быть устной, но с последующей фиксацией при необходимости</td> </tr> <tr> <td>4. Устная консультация врача</td> <td></td> </tr> </tbody> </table>	Документ	Форма оформления	1. Информированное добровольное согласие	А) Только письменная, на русском языке	2. Жалоба пациента	Б) Письменная или устная, но фиксируется	3. Протокол врачебного консилиума	В) Может быть устной, но с последующей фиксацией при необходимости	4. Устная консультация врача		<table border="1"> <tr> <td>1</td> <td>2</td> <td>3</td> <td>4</td> </tr> <tr> <td>А</td> <td>Б</td> <td>А</td> <td>В</td> </tr> </table>	1	2	3	4	А	Б	А	В
Документ	Форма оформления																			
1. Информированное добровольное согласие	А) Только письменная, на русском языке																			
2. Жалоба пациента	Б) Письменная или устная, но фиксируется																			
3. Протокол врачебного консилиума	В) Может быть устной, но с последующей фиксацией при необходимости																			
4. Устная консультация врача																				
1	2	3	4																	
А	Б	А	В																	
УП.02.01 Учебная практика – 5 семестр																				
1	На каком языке ведётся медицинская документация в РФ?	русский																		
2	Как называется официальный документ, фиксирующий состояние пациента, проведённые обследования и лечение, который заполняется на государственном языке РФ?	карта																		
3	Сколько экземпляров направления на консультацию (форма № 057/у-04) оформляется для пациента?	2																		
4	Какой термин обозначает соблюдение норм вежливости и этикета при общении с пациентом и коллегами?	тактичность																		
5	Как называется принцип общения, требующий избегать жаргонизмов и сложных терминов при разговоре с пациентом?	доступность																		
6	<p>При общении с пациентом медицинский работник должен:</p> <p>а) использовать сложные медицинские термины без пояснений;</p> <p>б) говорить чётко, понятно, избегать жаргона, объяснять непонятные слова;</p> <p>в) общаться только письменно, чтобы избежать недопонимания;</p>	б																		

	г) переадресовывать все вопросы врачу, не отвечая самостоятельно.	
7	В медицинской документации записи должны быть: а) сделаны на любом языке, понятном персоналу; б) написаны на русском языке, разборчиво, без сокращений, кроме утверждённых; в) составлены с использованием исключительно латинских терминов; г) оформлены в виде голосовых сообщений.	б
8	При заполнении медицинской карты амбулаторного больного (форма № 025/у) врач обязан: а) вносить записи на родном языке пациента; б) делать записи на русском языке, используя утверждённые сокращения; в) заполнять только электронные формы, бумажные не допускаются; г) оставлять записи в свободной форме без соблюдения стандартов.	б
9	Соотнесите форму коммуникации и её особенности в медицинской практике:	
	Форма коммуникации	Особенности
	1. Устная коммуникация с пациентом	А. Чёткость, доступность, тактичность, учёт эмоционального состояния
	2. Письменная медицинская документация	Б. Соблюдение норм русского языка, использование утверждённых сокращений, юридическая точность
	3. Общение с коллегами на обходе	В. Профессиональная лексика, краткость, конкретность, соблюдение субординации
4. Телефонный разговор с пациентом	Г. Вежливость, чёткость речи, лаконичность, фиксация ключевых моментов	
		1 2 3 4 А Б В Г
10	Соотнесите ситуацию и рекомендуемый стиль общения:	
	Ситуация	Стиль общения
	1. Разъяснение диагноза пожилому пациенту	А. Простой язык, минимум терминов, терпение, поддержка
	2. Обсуждение тактики лечения на консилиуме врачей	Б. Профессиональный язык, точность, аргументация
	3. Запись в медицинской карте	В. Официально-деловой стиль, стандартизированные формулировки
4. Информирование родственников о состоянии пациента	Г. Тактичность, ясность, избегание пугающих формулировок	
		1 2 3 4 А Б В Г
ПП.02.01 Производственная практика – 5 семестр		
1	На каком языке ведётся медицинская документация в РФ?	русский

2	Как называется официальный документ, фиксирующий состояние пациента, проведённые обследования и лечение, который заполняется на государственном языке РФ?	карта			
3	Сколько экземпляров направления на консультацию (форма № 057/у-04) оформляется для пациента?	2			
4	Какой термин обозначает соблюдение норм вежливости и этикета при общении с пациентом и коллегами?	тактичность			
5	Как называется принцип общения, требующий избегать жаргонизмов и сложных терминов при разговоре с пациентом?	доступность			
6	При общении с пациентом медицинский работник должен: а) использовать сложные медицинские термины без пояснений; б) говорить чётко, понятно, избегать жаргона, объяснять непонятные слова; в) общаться только письменно, чтобы избежать недопонимания; г) переадресовывать все вопросы врачу, не отвечая самостоятельно.	б			
7	В медицинской документации записи должны быть: а) сделаны на любом языке, понятном персоналу; б) написаны на русском языке, разборчиво, без сокращений, кроме утверждённых; в) составлены с использованием исключительно латинских терминов; г) оформлены в виде голосовых сообщений.	б			
8	При заполнении медицинской карты амбулаторного больного (форма № 025/у) врач обязан: а) вносить записи на родном языке пациента; б) делать записи на русском языке, используя утверждённые сокращения; в) заполнять только электронные формы, бумажные не допускаются; г) оставлять записи в свободной форме без соблюдения стандартов.	б			
9	Соотнесите форму коммуникации и её особенности в медицинской практике:	1	2	3	4
		А	Б	В	Г
	Форма коммуникации	Особенности			
	1. Устная коммуникация с пациентом	А. Чёткость, доступность, тактичность, учёт эмоционального состояния			
	2. Письменная медицинская документация	Б. Соблюдение норм русского языка, использование утверждённых сокращений, юридическая точность			
	3. Общение с коллегами на обходе	В. Профессиональная лексика, краткость, конкретность, соблюдение субординации			
	4. Телефонный разговор с пациентом	Г. Вежливость, чёткость речи, лаконичность, фиксация ключевых моментов			

10	Соотнесите ситуацию и рекомендуемый стиль общения:		1	2	3	4
	Ситуация	Стиль общения	А	Б	В	Г
	1. Разъяснение диагноза пожилому пациенту	А. Простой язык, минимум терминов, терпение, поддержка				
	2. Обсуждение тактики лечения на консилиуме врачей	Б. Профессиональный язык, точность, аргументация				
	3. Запись в медицинской карте	В. Официально-деловой стиль, стандартизированные формулировки				
4. Информирование родственников о состоянии пациента	Г. Тактичность, ясность, избегание пугающих формулировок					
ПМ.02.01 Экзамен по модулю – 5 семестр						
1	<i>Прочитайте текст и запишите ответ.</i> Какой термин обозначает уважительное и корректное общение с пациентом с учётом его возраста, пола и культуры?		Этичность			
2	<i>Прочитайте текст и запишите ответ.</i> Как называется форма общения, при которой медицинский работник информирует пациента о его правах и обязанностях?		Информирование			
3	Сколько экземпляров направления на консультацию (форма № 057/у-04) оформляется для пациента?		2			
4	Какой термин обозначает соблюдение норм вежливости и этикета при общении с пациентом и коллегами?		тактичность			
5	Как называется принцип общения, требующий избегать жаргонизмов и сложных терминов при разговоре с пациентом?		доступность			
6	<i>Прочитайте текст и выберите букву, соответствующую правильному варианту ответа.</i> Какой из перечисленных документов регулирует основные права граждан в сфере охраны здоровья? а) Трудовой кодекс РФ б) Федеральный закон № 323-ФЗ в) Гражданский кодекс РФ г) Кодекс профессиональной этики		б			
7	<i>Прочитайте текст и выберите букву, соответствующую правильному варианту ответа.</i> С какого возраста гражданин РФ имеет право давать информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство? а) С 14 лет б) С 15 лет в) С 16 лет г) С 18 лет		б			

8	<p><i>Прочитайте текст и выберите букву, соответствующую правильному варианту ответа.</i></p> <p>Какой срок хранения истории болезни взрослого пациента установлен в РФ?</p> <p>а) 5 лет б) 10 лет в) 25 лет г) Бессрочно</p>	В																		
9	<p><i>Прочитайте текст и установите последовательность.</i></p> <p>Расположите в правильной последовательности действия при оформлении письменного обращения пациента в медицинскую организацию:</p> <p>А) Подпись и дата Б) Наименование учреждения В) Изложение сути обращения Г) ФИО и контактные данные заявителя</p>	<table border="1" data-bbox="1174 483 1377 517"> <tr> <td>Б</td> <td>Г</td> <td>В</td> <td>А</td> </tr> </table>	Б	Г	В	А														
Б	Г	В	А																	
10	<p><i>Прочитайте текст и установите соответствие.</i></p> <p>Соотнесите правовой документ и форму его оформления на государственном языке РФ, подобрав к каждой позиции, данной в левом столбце, соответствующую позицию из правого столбца</p> <table border="1" data-bbox="304 987 1145 1357"> <thead> <tr> <th>Документ</th> <th>Форма оформления</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1. Информированное добровольное согласие</td> <td>А) Только письменная, на русском языке</td> </tr> <tr> <td>2. Жалоба пациента</td> <td>Б) Письменная или устная, но фиксируется</td> </tr> <tr> <td>3. Протокол врачебного консилиума</td> <td>В) Может быть устной, но с последующей фиксацией при необходимости</td> </tr> <tr> <td>4. Устная консультация врача</td> <td></td> </tr> </tbody> </table>	Документ	Форма оформления	1. Информированное добровольное согласие	А) Только письменная, на русском языке	2. Жалоба пациента	Б) Письменная или устная, но фиксируется	3. Протокол врачебного консилиума	В) Может быть устной, но с последующей фиксацией при необходимости	4. Устная консультация врача		<table border="1" data-bbox="1174 808 1382 882"> <tr> <td>1</td> <td>2</td> <td>3</td> <td>4</td> </tr> <tr> <td>А</td> <td>Б</td> <td>А</td> <td>В</td> </tr> </table>	1	2	3	4	А	Б	А	В
Документ	Форма оформления																			
1. Информированное добровольное согласие	А) Только письменная, на русском языке																			
2. Жалоба пациента	Б) Письменная или устная, но фиксируется																			
3. Протокол врачебного консилиума	В) Может быть устной, но с последующей фиксацией при необходимости																			
4. Устная консультация врача																				
1	2	3	4																	
А	Б	А	В																	