Документ подписан простой электронной подписью Информация о владельце:

ФИО: Рябцун Владимир Васильевич Должност В НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ Дата подпублика и от вальное досударственное автономное образовательное учреждение высшего образования уникальный и от вальный исследовательский ядерный университет «МИФИ» уникальный программный ключ: 937d0b737ee35db03895d495a275a8aac522480**Технологический институт –**

филиал федерального государственного автономного образовательного учреждения высшего образования «Национальный исследовательский ядерный университет «МИФИ»

(ТИ НИЯУ МИФИ)

АНАЛИТИЧЕСКИЙ ОТЧЁТ О РЕЗУЛЬТАТАХ УДОВЛЕТВОРЁННОСТИ РАБОТОДАТЕЛЕЙ

Специальность:

15.02.14 Оснащение средствами автоматизации технологических процессов и производств (по отраслям)

Наименование образовательной программы:

Оснащение средствами автоматизации технологических процессов и производств

Уровень образования:

Среднее профессиональное образование - программа подготовки специалистов среднего звена

Введение

Исследование проводилось в рамках внутренней оценки качества образовательной деятельности и подготовки обучающихся по образовательной программе «15.02.14 Оснащение средствами автоматизации технологических процессов и производств» с целью обеспечения выполнения требований федеральных государственных образовательных стандартов среднего профессионального образования (далее ФГОС СПО).

Настоящий отчёт представляет собой описательно-аналитический доклад по результатам анкетирования, которое проводилось среди работодателей с целью определения их удовлетворённости качеством подготовки обучающихся и выпускников по образовательной программе «15.02.14 Оснащение средствами автоматизации технологических процессов и производств».

Цель исследования — определение уровня удовлетворённости качеством подготовки обучающихся/выпускников по образовательной программе «15.02.14 Оснащение средствами автоматизации технологических процессов и производств», который работодатель может диагностировать в рамках прохождения обучающимися учебных и производственных практик, а также при их дальнейшем трудоустройстве на предприятия.

Задачи исследования: выявить удовлетворённость работодателей взаимодействием с вузом, выявить удовлетворённость работодателей качеством подготовки обучающихся и выпускников.

Установлены индикаторы уровня удовлетворённости, определяющие отношение работодателей, участвующих в реализации образовательной программы «15.02.14 Оснащение средствами автоматизации технологических процессов и производств».

Тип выборки: случайная бесповторная.

В анкетировании принял(-и) участие 1 работодатель(-я,-ей), участвующих в реализации образовательной программы «15.02.14 Оснащение средствами автоматизации технологических процессов и производств».

Полученные данные будут использованы для разработки мер по эффективному привлечению работодателей к проведению регулярной внутренней оценки качества образовательной деятельности и подготовки обучающихся и выпускников с целью совершенствования образовательной программы «15.02.14 Оснащение средствами обеспечения автоматизации технологических процессов И производств» И удовлетворённости участников образовательного процесса.

Таким образом, Технологический институт - филиал федерального государственного автономного образовательного учреждения высшего образования «Национальный исследовательский ядерный университет «МИФИ» провёл исследование, которое является

важным шагом в создании благоприятной среды для подготовки конкурентоспособных специалистов на рынке труда, служит важнейшим элементом для разработки концепции формирования и развития конкурентных преимуществ выпускников по образовательной программе «15.02.14 Оснащение средствами автоматизации технологических процессов и производств».

АНАЛИЗ РАСПРЕДЕЛЕНИЯ УРОВНЯ УДОВЛЕТВОРЁННОСТИ

В данном разделе приводятся количественные показатели уровня удовлетворённости респондентов, принимавших участие в анкетировании. В качестве оценки уровня удовлетворённости респондентов принято среднее значение по каждому показателю.

Критериальное значение показателя уровня удовлетворённости по каждому вопросу анкеты оценивается по следующей шкале: 0-25 % — низкий уровень удовлетворённости, 26-50 % — средний уровень удовлетворённости, 51-75 % — повышенный уровень удовлетворённости, 76-100 % — высокий уровень удовлетворённости.

1. Общая характеристика работодателей

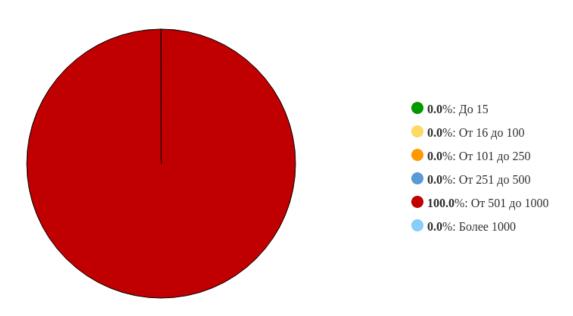


Рисунок 1 - Распределение ответов на вопрос: «Укажите численность работников в Вашей организации»

Рисунок 1 представляет процентное распределение работодателей. Преобладающее число работодателей – 100% - выбрал(-и) ответ на вопрос: «От 501 до 1000». 0% ответил(-и): «До 15», 0% ответил(-и): «От 16 до 100», 0% ответил(-и): «От 101 до 250», 0% ответил(-и):

«От 251 до 500», 0% ответил(-и): «Более 1000». Общее количество работодателей, участвовавших в анкетировании, равно 1.

2. Удовлетворённость работодателей по выборкам

2.1 Степень удовлетворённости работодателей, выбравших вариант ответа «От 501 до 1000» на вопрос: «Укажите численность работников в Вашей организации»

По итогам анкетирования 1 из 1 работодателя на вопрос: «Укажите численность работников в Вашей организации», – ответил(-и) «От 501 до 1000», что составляет 100% от общего числа работодателей.

2.1.1 По блоку вопросов «Удовлетворённость взаимодействием с вузом»



Рисунок 2.1.1 - Распределение показателей уровня удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворённость взаимодействием с вузом» для работодателей, выбравших вариант ответа «От 501 до 1000» на вопрос: «Укажите численность работников в Вашей организации»

Результаты анкетирования работодателей показывают, что критериальные значения уровня удовлетворённости распределены следующим образом:

Низкий уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Средний уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Повышенный уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Высокий уровень удовлетворённости отмечен по вопросам: «Оцените удовлетворённость взаимодействием с руководством вуза», «Оцените участие в разработке (актуализации) образовательных программ», «Оцените участие в образовательном процессе (чтение лекций, проведение семинаров, мастер-классов)», «Оцените участие в текущей,

промежуточной и государственной итоговой аттестации обучающихся», «Оцените организацию и проведение производственных практик студентов на базе организации (предприятия)», «Оцените возможность обучения своих сотрудников в институте».

Индекс удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворённость взаимодействием с вузом» среди работодателей, выбравших вариант ответа «От 501 до 1000» на вопрос: «Укажите численность работников в Вашей организации», – равен 9.67.

2.1.2 По блоку вопросов «Удовлетворённость качеством подготовки выпускников»



Рисунок 2.1.2 - Распределение показателей уровня удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворённость качеством подготовки выпускников» для работодателей, выбравших вариант ответа «От 501 до 1000» на вопрос: «Укажите численность работников в Вашей организации»

Результаты анкетирования работодателей показывают, что критериальные значения уровня удовлетворённости распределены следующим образом:

Низкий уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Средний уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Повышенный уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Высокий уровень удовлетворённости отмечен по вопросам: «Оцените глубину профессиональных знаний обучающихся/выпускников (их актуальность, достаточность, глубина и соответствие квалификационным требованиям по должности)», «Оцените глубину профессиональных навыков обучающихся/выпускников (их актуальность, достаточность, глубина и соответствие квалификационным требованиям по должности)», «Оцените способность обучающихся/выпускников применять знания и навыки в практической деятельности», «Оцените быстроту адаптации обучающихся/выпускников к новым условиям и их способность самостоятельно исполнять должностные обязанности»,

«Оцените дисциплину и исполнительность обучающихся/выпускников», «Оцените коммуникативные качества обучающихся/выпускников», «Оцените воспитание, общую эрудированность обучающихся/выпускников», «Оцените способность культуру обучающихся/выпускников гармонично вписаться корпоративную культуру организации/предприятия».

Индекс удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворённость качеством подготовки выпускников» среди работодателей, выбравших вариант ответа «От 501 до 1000» на вопрос: «Укажите численность работников в Вашей организации», – равен 8.88.

3. Сопоставительный анализ ответов работодателей по выборкам

3.1 Уровень удовлетворённости работодателей по блоку вопросов «Удовлетворённость взаимодействием с вузом»



Рисунок 3.1.1 - Распределение показателей уровня удовлетворённости всех работодателей по блоку вопросов «Удовлетворённость взаимодействием с вузом»

Индекс удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворённость взаимодействием с вузом» равен 9.67.

Результаты анкетирования работодателей по образовательной программе «15.02.14 Оснащение средствами автоматизации технологических процессов и производств» показывают, что критериальные значения уровня удовлетворённости распределены следующим образом:

Низкий уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Средний уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Повышенный уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Высокий уровень удовлетворённости отмечен по вопросам: «Оцените удовлетворённость взаимодействием с руководством вуза», «Оцените участие в образовательном процессе (чтение лекций, проведение семинаров, мастер-классов)», «Оцените участие в текущей, промежуточной и государственной итоговой аттестации обучающихся», «Оцените возможность обучения своих сотрудников в институте», «Оцените участие в разработке (актуализации) образовательных программ», «Оцените организацию и проведение производственных практик студентов на базе организации (предприятия)».

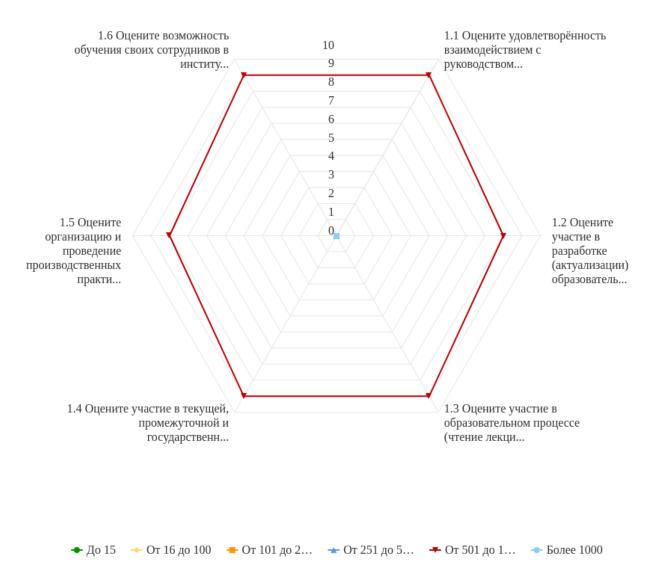


Рисунок 3.1.2 - Распределение показателей уровня удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворённость взаимодействием с вузом»

Результаты анкетирования работодателей показывают, что максимальные и минимальные оценки критериальных значений уровня удовлетворённости распределены следующим образом:

По результатам анкетирования невозможно оценить наибольший и наименьший уровень удовлетворённости работодателей, ответивших «До 15» на вопрос: «Укажите численность работников в Вашей организации».

По результатам анкетирования невозможно оценить наибольший и наименьший уровень удовлетворённости работодателей, ответивших «От 16 до 100» на вопрос: «Укажите численность работников в Вашей организации».

По результатам анкетирования невозможно оценить наибольший и наименьший уровень удовлетворённости работодателей, ответивших «От 101 до 250» на вопрос: «Укажите численность работников в Вашей организации».

По результатам анкетирования невозможно оценить наибольший и наименьший уровень удовлетворённости работодателей, ответивших «От 251 до 500» на вопрос: «Укажите численность работников в Вашей организации».

Опрос работодателей, ответивших «От 501 до 1000» на вопрос: «Укажите численность работников в Вашей организации», — показывает наибольший уровень удовлетворённости по вопросам: «Оцените удовлетворённость взаимодействием с руководством вуза», «Оцените участие в образовательном процессе (чтение лекций, проведение семинаров, мастер-классов)», «Оцените участие в текущей, промежуточной и государственной итоговой аттестации обучающихся», «Оцените возможность обучения своих сотрудников в институте», а наименьший уровень — по вопросам: «Оцените участие в разработке (актуализации) образовательных программ», «Оцените организацию и проведение производственных практик студентов на базе организации (предприятия)».

По результатам анкетирования невозможно оценить наибольший и наименьший уровень удовлетворённости работодателей, ответивших «Более 1000» на вопрос: «Укажите численность работников в Вашей организации».

3.2 Уровень удовлетворённости работодателей по блоку вопросов «Удовлетворённость качеством подготовки выпускников»

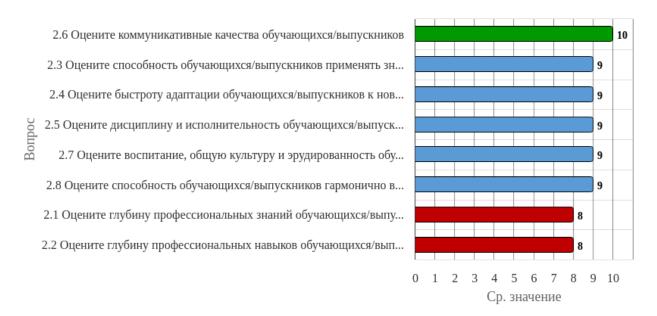


Рисунок 3.2.1 - Распределение показателей уровня удовлетворённости всех работодателей по блоку вопросов «Удовлетворённость качеством подготовки выпускников»

Индекс удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворённость качеством подготовки выпускников» равен 8.88.

Результаты анкетирования работодателей по образовательной программе «15.02.14 Оснащение средствами автоматизации технологических процессов и производств» показывают, что критериальные значения уровня удовлетворённости распределены следующим образом:

Низкий уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Средний уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Повышенный уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Высокий уровень удовлетворённости отмечен ПО вопросам: «Оцените качества коммуникативные обучающихся/выпускников», способность «Оцените обучающихся/выпускников применять знания и навыки в практической деятельности», «Оцените быстроту адаптации обучающихся/выпускников к новым условиям и их способность самостоятельно исполнять должностные обязанности», «Оцените дисциплину и исполнительность обучающихся/выпускников», «Оцените воспитание, общую культуру и эрудированность обучающихся/выпускников», «Оцените способность обучающихся/выпускников гармонично вписаться корпоративную культуру организации/предприятия», «Оцените глубину профессиональных знаний обучающихся/выпускников (их актуальность, достаточность, глубина и соответствие квалификационным требованиям по должности)», «Оцените глубину профессиональных навыков обучающихся/выпускников (их актуальность, достаточность, глубина и соответствие квалификационным требованиям по должности)».

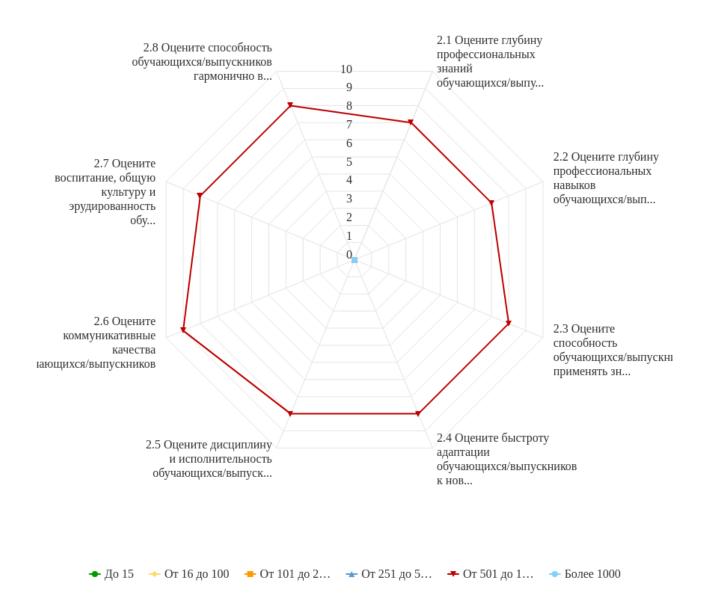


Рисунок 3.2.2 - Распределение показателей уровня удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворённость качеством подготовки выпускников»

Результаты анкетирования работодателей показывают, что максимальные и минимальные оценки критериальных значений уровня удовлетворённости распределены следующим образом:

По результатам анкетирования невозможно оценить наибольший и наименьший уровень удовлетворённости работодателей, ответивших «До 15» на вопрос: «Укажите численность работников в Вашей организации».

По результатам анкетирования невозможно оценить наибольший и наименьший уровень удовлетворённости работодателей, ответивших «От 16 до 100» на вопрос: «Укажите численность работников в Вашей организации».

По результатам анкетирования невозможно оценить наибольший и наименьший уровень удовлетворённости работодателей, ответивших «От 101 до 250» на вопрос: «Укажите численность работников в Вашей организации».

По результатам анкетирования невозможно оценить наибольший и наименьший уровень удовлетворённости работодателей, ответивших «От 251 до 500» на вопрос: «Укажите численность работников в Вашей организации».

Опрос работодателей, ответивших «От 501 до 1000» на вопрос: «Укажите численность работников в Вашей организации», — показывает наибольший уровень удовлетворённости по вопросу «Оцените коммуникативные качества обучающихся/выпускников», а наименьший уровень — по вопросам: «Оцените глубину профессиональных знаний обучающихся/выпускников (их актуальность, достаточность, глубина и соответствие квалификационным требованиям по должности)», «Оцените глубину профессиональных навыков обучающихся/выпускников (их актуальность, достаточность, глубина и соответствие квалификационным требованиям по должности)».

По результатам анкетирования невозможно оценить наибольший и наименьший уровень удовлетворённости работодателей, ответивших «Более 1000» на вопрос: «Укажите численность работников в Вашей организации».

4. Выводы и рекомендации

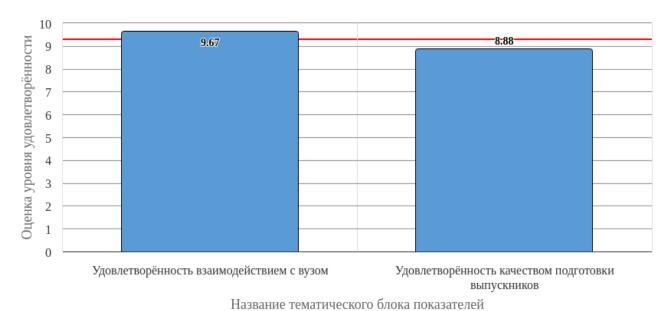


Рисунок 4.1 - Средняя оценка удовлетворённости (по всем тематическим блокам показателей)

Средняя оценка удовлетворённости работодателей по блоку вопросов «Удовлетворённость взаимодействием с вузом» равна 9.67, что является показателем высокого уровня удовлетворённости (75-100%).

Средняя оценка удовлетворённости работодателей по блоку вопросов «Удовлетворённость качеством подготовки выпускников» равна 8.88, что является показателем высокого уровня удовлетворённости (75-100%).

По результатам исследования можно констатировать, что индекс удовлетворённости работодателей равен **9.28** (**75-100%**) (см. Рисунок 4.1), что является показателем высокого уровня общей удовлетворённости по образовательной программе «15.02.14 Оснащение средствами автоматизации технологических процессов и производств».

В целом, по результатам анкетирования наблюдается тенденция общей высокой удовлетворённости по исследуемым тематикам. Даётся высокая суммарная оценка по выделенным группам вопросов анкетирования.

В качестве рекомендации по сохранению высокого уровня удовлетворённости можно отметить необходимость регулярного проведения анкетирования респондентов, что позволит минимизировать риски и будет способствовать принятию эффективных управленческих решений.

5. Перечень показателей для оценки уровня удовлетворённости респондентов

1. Удовлетворённость взаимодействием с вузом

- 1.1. Оцените удовлетворённость взаимодействием с руководством вуза
- 1.2. Оцените участие в разработке (актуализации) образовательных программ
- 1.3. Оцените участие в образовательном процессе (чтение лекций, проведение семинаров, мастер-классов)
- 1.4. Оцените участие в текущей, промежуточной и государственной итоговой аттестации обучающихся
- 1.5. Оцените организацию и проведение производственных практик студентов на базе организации (предприятия)
 - 1.6. Оцените возможность обучения своих сотрудников в институте

2. Удовлетворённость качеством подготовки выпускников

2.1. Оцените глубину профессиональных знаний обучающихся/выпускников (их актуальность, достаточность, глубина и соответствие квалификационным требованиям по должности)

- 2.2. Оцените глубину профессиональных навыков обучающихся/выпускников (их актуальность, достаточность, глубина и соответствие квалификационным требованиям по должности)
- 2.3. Оцените способность обучающихся/выпускников применять знания и навыки в практической деятельности
- 2.4. Оцените быстроту адаптации обучающихся/выпускников к новым условиям и их способность самостоятельно исполнять должностные обязанности
 - 2.5. Оцените дисциплину и исполнительность обучающихся/выпускников
 - 2.6. Оцените коммуникативные качества обучающихся/выпускников
- 2.7. Оцените воспитание, общую культуру и эрудированность обучающихся/выпускников
- 2.8. Оцените способность обучающихся/выпускников гармонично вписаться в корпоративную культуру организации/предприятия