

Эксплуатация зданий и сооружений

Объем учебного курса 100 академических часов

- Нормативно-законодательная база в области эксплуатации и содержания зданий.
- Основные требования к различным типам зданий и сооружений.
- Техническое обслуживание зданий и сооружений.
- Методы организации технической эксплуатации построек.
- Порядок организации текущего и капитального ремонта зданий.
- Аварийные ситуации.
- Взаимодействие с населением и органами власти и местного самоуправления
- ФЗ от 06.10.2003 N 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации».
- Схема взаимодействия органов местного самоуправления и населения.
- Разделение функционала.
- Порядок рассмотрения жалоб и обращений граждан.
- Организация информирования граждан о работе коммунальных служб.
- Организации работы ТСЖ.
- Психологические приемы повышения лояльности и выхода из конфликтной ситуации.